



Presseinformation

Sparkasse Bottrop erleichtert den Zugang zum Online-Banking

Bottrop, 24.04.2020



Sparkasse
Bottrop

Trotz der behutsamen Lockerung der Corona-Vorschriften haben die Bundes- und Landesregierungen entschieden, dass die Kontaktbeschränkungen zum Schutz der Gesundheit mindestens bis zum 3. Mai bestehen bleiben. Um ihren Kunden gerade in diesen Zeiten unnötige Wege zu ersparen, bietet die Sparkasse Bottrop ab sofort in einem stark vereinfachten Prozess unter www.sparkasse-bottrop.de/aktivieren die Möglichkeit, sich auf elektronischem Weg für das Online-Banking freischalten zu lassen, ohne dafür in eine Filiale kommen zu müssen. Patrick Hötten, Leiter der Gruppe Vertriebsunterstützung bei der Sparkasse Bottrop, gibt Antworten rund um den neuen Service.

Wie können Sparkassen Kundenähe organisieren, in einer Zeit, wo der direkte Kontakt erschwert ist?

Gerade in der aktuellen Situation wünschen sich viele Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, Überweisungen oder Saldoabfragen auch von Zuhause aus durchführen zu können. Sicheres Bezahlen, direkter Kontakt zur Sparkasse, Kontoverwaltung vom Sofa aus, aber eben auch Infektionsschutz – all das ist jetzt besonders wichtig. Bisher hat rund die Hälfte der Sparkassenkunden darauf verzichtet, ihr Konto online zu führen, nun beginnt ein Umdenken, denn der Bedarf hat sich in den letzten Wochen schlagartig verändert.

Was spricht dafür, jetzt doch Online-Banking zu machen?

Immer mehr Kundinnen und Kunden wollen ihr Konto per PC, Laptop oder Smartphone führen – und ab sofort können sie diesen Zugang zu ihrer Sparkasse schnell und einfach selbst einrichten. Zusätzlich zur elektronischen Kontoführung bieten wir unseren Kunden Beratungen per Telefon, E-Mail oder Chat. Denn selbst wenn einzelne Beschränkungen des öffentlichen Lebens schrittweise aufgehoben

werden, wird es noch eine Weile dauern, bis sich alles normalisiert. Es lohnt sich also, die digitalen Möglichkeiten dauerhaft noch viel stärker zu nutzen. Gleichzeitig beobachten wir aktuell einen Digitalisierungsschub in Wirtschaft und Gesellschaft. Wir wollen sicherstellen, dass unsere Kunden daran teilhaben können, wenn sie das möchten.

Wie sprechen Sie mögliche neue Nutzer für Online-Banking an?

Ausgewählte Kunden, die das Online-Banking bislang nicht aktiviert haben, schreibt die Sparkasse Bottrop in den kommenden Tagen per Brief an, um sie auf die neue Möglichkeit zur Aktivierung hinzuweisen. Außerdem informieren wir an unseren Geldautomaten und anderen SB-Geräten sowie über unseren regelmäßigen Newsletter und in unserem Internet-Auftritt über die Möglichkeit, sich schnell und einfach fürs Online-Banking zu registrieren, um das eigene Konto auch digital zu führen und sich moderne Bezahlarten zu erschließen. Wichtig: Die Sparkasse wird in diesem Zusammenhang keinesfalls per E-Mail oder in Anrufen persönliche Zugangsdaten oder Transaktionsnummern abfragen.

Was ändert sich beim Girokonto?

Es kann dann mehr. Das Kontomodell bleibt aber das Gewohnte. Denn eine Online-Banking-Vereinbarung bedeutet nicht, dass der persönliche oder telefonische Kontakt zur Sparkasse wegfällt. Kunden bekommen einfach mehr Leistungen, mehr Selbstständigkeit, kürzere Weg und mehr zeitliche Unabhängigkeit.



Patrick Hötten, Leiter der Gruppe
Vertriebsunterstützung bei der Sparkasse

Für weitere Informationen oder Fragen: Corinna Prange, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop
Telefon: 02041 104-1732 - **E-Mail:** corinna.prange@sparkasse-bottrop.de