



## Presseinformation

# Sparbücher müssen nicht sofort nach Neujahr nachgetragen werden

Bottrop, 28.12.2020



Sparkasse  
Bottrop

### Interview mit Thomas Becker, Leiter im KundenCenter Stadtmitte der Sparkasse

Herr Becker, aufgrund der Corona-Pandemie haben Sie gesetzliche Einschränkungen zu beachten, wenn es um die Besuche in den Beratungszentren geht. Damit es nicht zu langen Wartezeiten in und vor den Filialen kommt, bauen Sie auf die Mithilfe der Kunden. Dazu haben wir ein paar Fragen:

Muss ich die Zinsen in meinem Sparbuch direkt zum Jahresanfang nachtragen lassen?

Nein. Die Zinsen Ihres Sparbuchs können Sie jederzeit nachtragen lassen, das muss nicht direkt in der ersten Januarwoche passieren. Die Gutschrift der Zinsen erfolgt im System Ihrer Sparkasse automatisch zum 31.12. auch ohne aktiven Nachtrag am Schalter. Ihnen entsteht also durch ein späteres Nachtragen keinerlei Nachteil.

Ich brauche Depot-Auszüge für meine Steuererklärung. Muss ich dafür in die Filiale kommen?

Nein. Sie erhalten Ihre Depotauszüge per Post. Wenn Sie möchten, können Sie sich diese zukünftig auch digital über einen Depotzugang auf der Webseite der Deka zusenden lassen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie auf Deka.de oder bei Ihrem Berater.

Kann ich weiterhin unabhängig von den Öffnungszeiten Geld abheben und Kontoauszüge drucken lassen?

Unsere Geldautomaten und SB-Geräte stehen Ihnen von 5 bis 24 Uhr zur Verfügung, selbstverständlich auch an den Wochenenden und Feiertagen, so dass Sie unabhängig von den Öffnungszeiten der Beratungszentren Bargeld beziehen, Kontoauszüge drucken oder beispielsweise Überweisungen durchführen können. Informationen zu den Öff-

nungs- und Zugangszeiten erhalten Sie auf unserer Webseite unter <http://sparkasse-bottrop.de/filialen>. Übrigens: Sie können sich jetzt schnell und unkompliziert für das Online-Banking von zuhause freischalten: <http://sparkasse-bottrop.de/aktivieren>.



Thomas Becker, Leiter im KundenCenter Stadtmitte der Sparkasse

**Für weitere Informationen oder Fragen:** Birgit Struwe, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop  
**Telefon:** 02041 104-1731 - **E-Mail:** birgit.struwe@sparkasse-bottrop.de