



Presseinformation

Coronabedingt: Sparkasse ändert Öffnungszeiten in ausgewählten Filialen für den mitarbeiterbedienten Service

Bottrop, 21.12.2021

Als Teil der kritischen Infrastruktur wird die Sparkasse wieder - wie zu Beginn der Corona-Pandemie - den Einsatz der Mitarbeiter in den Beratungszentren so regeln, dass mögliche Ansteckungsrisiken reduziert werden.

Das Beratungszentrum an der Kirchhellener Straße 260 wird daher ab dem 23.12.2021 nur noch Beratungstermine anbieten, für den Service steht dort nur noch der SB-Bereich zur Verfügung. Das Beratungszentrum in Grafenwald (Töpferstr. 23) wird, ebenfalls ab dem 23.12., zusätzlich zu den Beratungsterminen zunächst nur noch montags und donnerstags in der Zeit von 09.00 – 12.00 Uhr mitarbeiterbedienten Service zusätzlich zum SB-Bereich anbieten.

Die Öffnungszeiten der anderen Beratungszentren und des KundenCenters Stadtmitte bleiben unverändert. Die Beratungszeiten bleiben an allen Standorten unverändert.

Darüber hinaus sind viele Bankgeschäfte sicher im Onlinebanking oder mit der mehrfach ausgezeichneten Sparkassen-App zu erledigen. Immer mehr Sparkassenkunden lassen sich derzeit für das Onlinebanking freischalten. Auch das Kundenservice-Center der Sparkasse steht den Kunden unter der Tel.-Nr. 02041/104-0 zwischen 08:00 und 20:00 Uhr von Montag bis Freitag zur Verfügung.

Um der Empfehlung zu folgen, soziale Kontakte einzuschränken, rät die Sparkasse ihren Kunden, verstärkt die mobilen und digitalen Möglichkeiten zu nutzen. Von der Überweisung bis zur Abfrage des Kontostands lassen sich viele Bankgeschäfte sicher im Online-Banking von zuhause erledigen – ohne den geschützten Raum verlassen zu müssen. Wer sich bisher noch nicht für das Online-Banking registriert hat, der kann alltägliche Bankgeschäfte telefonisch über das KundenserviceCenter der Sparkasse abwickeln. Unter der Telefonnummer 02041/104-0 hilft das Team der Sparkasse gerne weiter.



Sparkasse
Bottrop

Außerdem rät die Sparkasse zum kontaktlosen Bezahlen mit Karte bzw. Smartphone zum Schutz der eigenen Gesundheit.

Über aktuelle Entwicklung hält die Sparkasse Bottrop ihre Kunden auf ihrer Internet-Seite www.sparkasse-bottrop.de/aktuell stets auf dem Laufenden.

Für weitere Informationen oder Fragen: Andreas Pyrchalla, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop
Telefon: 02041 104-1733 - **E-Mail:** andreas.pyrchalla@sparkasse-bottrop.de