



Presseinformation

Sparkasse warnt vor aktuellem Betrug

Bottrop, 16.05.2022



Sparkasse
Bottrop

Aktuell werden Kund:innen von Betrügern angerufen, die sich als Sparkassen-Mitarbeiter:innen ausgeben. Für die Täuschung fälschen die Anrufer dabei die Rufnummer, sodass es aussieht, als ob es sich wirklich um einen Anruf der Sparkasse handelt und im Display die Rufnummer 020411040 erscheint.

Zudem kennen die Anrufer häufig Umsätze und weitere persönliche Angaben. Vielfach erfolgen die betrügerischen Anrufe abends oder am Wochenende und damit außerhalb der normalen Geschäftszeiten. Als Vorwände werden dabei u. a. die Prüfung von Umsätzen (z.B. Amazon), der Rückruf vermeintlich erfolgter betrügerischer Überweisungen oder die Bestätigung eines neuen Sicherheitssystems in Zeiten der Corona-Pandemie genannt.

Die Sparkasse empfiehlt:

Wenn Sie die Telefonnummer Ihrer Sparkasse im Display sehen, aber unsicher sind, ob Sie mit einem Betrüger telefonieren, legen Sie auf und rufen sie unter der Ihnen bekannten Nummer bei Ihrer Sparkasse zurück. Sofern Sie einen solchen Anruf erhalten haben, melden Sie sich bitte bzgl. der Sperrung Ihres Online-Banking-Zugangs umgehend bei Ihrer Sparkasse. Dies gilt insbesondere dann, wenn Sie dem Anrufer eine TAN genannt haben.

VORSICHT: Bitte nennen Sie am Telefon niemals eine TAN; Sparkassen-Mitarbeiter:innen werden Sie niemals am Telefon danach fragen.

Für weitere Informationen oder Fragen: Andreas Pyrchalla, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop
Telefon: 02041 104-1733 - **E-Mail:** andreas.pyrchalla@sparkasse-bottrop.de