



Presseinformation

Zum sechsten Mal in Folge: Sparkasse siegt erneut beim FOCUS MONEY-CityContest.

Bottrop, 24.06.2022

Deutschlandweit in über 200 Städten hat das Institut für Vermögensaufbau die Beratungsqualität der Banken getestet. In Bottrop ist es erneut der Sparkasse gelungen, Bestnoten zu bekommen und Doppelsieger des FOCUS-MONEY CityContest zu werden - bei den Privatkund:innen zum bereits sechsten Mal, bei den Geschäftskund:innen zum dritten Mal in Folge.

Das Institut für Vermögensaufbau prüft und bewertet im 14. Jahr für den FOCUS-MONEY CityContest die Beratungs- und Servicequalität von Banken und Sparkassen deutschlandweit.

In jeder Stadt wird dabei die Bank ausgezeichnet, die insgesamt die beste Beratungsleistung und den überzeugendsten Service bietet. „Wir glauben an die Vielfalt der Ansätze. Der Beratungsprozess ist vielschichtig und ein klares Alleinstellungsmerkmal der Bank“, erklären Dr. Dirk Rathjen und Dr. Andreas Ritter, Vorstände des Instituts für Vermögensaufbau: „Der Testsieger Sparkasse Bottrop hat den Beratungsprozess in Bottrop hervorragend umgesetzt“.

Ein ausgefeilter Ablauf stellt sicher, dass die aufwendigen Tests die Beratungspraxis realistisch abbilden und die Ergebnisse miteinander vergleichbar sind. Sogenannte „Mystery Shopper“ vereinbaren dabei einen Beratungstermin. Sie sind in Wahrheit bestens ausgebildete Finanzprofis. Aber um einschätzen zu können, wie kundenorientiert die Berater:innen vorgehen, präsentieren sie sich mit einem einheitlichen Profil, welches sich je nach Segment unterscheidet.

In die Gesamtwertung gehen die Ergebnisse beim Test der Beratung mit 75 Prozent, die Resultate beim Servicecheck mit 25 Prozent ein. In der Geschäftskundenberatung setzte sich in Bottrop die Sparkasse mit einer Gesamtnote von 1,85 gegen Ihre 4 Mitbewerber durch und wurde im FOCUS-MONEY



Sparkasse
Bottrop

CityContest 2022 zum dritten Mal hintereinander Testsieger bei den Geschäftskund:innen. Gar zum sechsten Mal in Folge holte sich die Sparkasse in der Privatkundenberatung den ersten Platz, indem sie sich gegen ihre 4 Mitbewerber mit einer herausragenden Gesamtnote von 1,74 durchsetzen konnte. Das Gesamtpaket zählte: Die Sparkasse erzielte in fast allen Kategorien überdurchschnittlich gute Bewertungen.

Claudia Gieretz, Marktbereichsleiterin bei der Sparkasse, ist hoch erfreut: „Die außerordentlich gute Bewertungsnote zeigt sehr deutlich, dass unsere Fokussierung auf hochqualitative und individuelle Beratung Wirkung zeigt. Das macht uns stolz und spornt uns gleichzeitig an, unsere Kund:innen auch in Zukunft auf höchstem Niveau zu beraten.“



Freuen sich über den sechsten FOCUS MONEY-CityContest-Sieg hintereinander: (v. l. n. r.) die Kundenberaterinnen Vera Schroll, Lisa Hagenstedt und Marktbereichsleiterin Claudia Gieretz.

Für weitere Informationen oder Fragen: Andreas Pyrchalla, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop
Telefon: 02041 104-1733 - EMail: andreas.pyrchalla@sparkasse-bottrop.de