

## Presseinformation

# Sparkasse passt Servicezeiten in ihrer Hauptgeschäftsstelle am Pferdemarkt an

Bottrop, 27.12.2022

Wie es die Kund:innen seit vielen Jahren bereits aus sechs BeratungsCentern im Bottroper Stadtgebiet gewohnt sind, wird auch in der Hauptgeschäftsstelle der Sparkasse am Pferdemarkt mit Beginn des neuen Jahres in der Zeit von 12:00 bis 14:00 Uhr nur noch selbstbedienter und telefonischer Service angeboten. Wie alle Banken bestätigt auch Bottrops größtes Kreditinstitut, dass sich das Kundenverhalten deutlich verändert hat.

Nicht nur pandemiebedingt hat sich die Nutzung des klassischen Schalters in allen Geschäftsstellen sehr stark verringert. „Immer mehr Kund:innen nutzen unser umfangreiches Angebot zur Erledigung ihrer Bankgeschäfte per PC, Tablet oder Smartphone, das ihnen rund um die Uhr zur Verfügung steht.“ erklärt Jörg Hillenbrand, Leiter des Kundenservice bei der Sparkasse.

Zudem sind die Mitarbeiter:innen im KundenServiceCenter von montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr telefonisch unter der Rufnummer 02041 104 – 0 zu allen Fragen und Aufträgen rund um das Girokonto erreichbar.

“Die Beratungszeiten bleiben unverändert und werden auch über die Mittagszeit angeboten.“ betont Hillenbrand und ergänzt „Besuche der Schrankfächer sind ebenfalls nach Terminvereinbarung in dieser Zeit möglich.“ Das Selbstbedienungs-Angebot im Foyer des Sparkassengebäudes steht den Kund:innen wie gewohnt zur Verfügung. Zudem stehen in der Übergangsphase Mitarbeitende bereit, die bei Fragen zur Bedienung oder zu Funktionen der SB-Geräte gern unterstützen



Jörg Hillenbrand, Leiter des Kundenservice bei der Sparkasse



Sparkasse  
Bottrop

Für weitere Informationen oder Fragen: Andreas Pyrchalla, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop  
Telefon: 02041 104-1733 - EMail: andreas.pyrchalla@sparkasse-bottrop.de