



## Presseinformation

# Sparkasse informiert über die Öffnungszeiten während der Feiertage

Bottrop, 19.12.2023



Sparkasse  
Bottrop

**An den Weihnachtsfeiertagen, vom 24. bis 26. Dezember, sowie an Silvester und Neujahr sind die Beratungs-Center und das KundenCenter Stadtmitte der Sparkasse Bottrop geschlossen.**

Am Freitag, 29. Dezember, dem letzten Arbeitstag des Jahres, haben die BeratungsCenter der Sparkasse bis 12:00 Uhr und die Hauptgeschäftsstelle am Pferdemarkt bis 16:00 Uhr geöffnet.

Die SB-Bereiche stehen, wie gewohnt, an allen Bottroper Standorten zur Verfügung, ebenso sind die Internet-Filiale unter [www.sparkasse-bottrop.de](http://www.sparkasse-bottrop.de) und die Sparkassen-App jederzeit erreichbar.

Darüber hinaus hat die Sparkasse unter der Rufnummer 02041 104-2662 mit ihrer neuen digitalen Telefonassistentin „Anna“ einen neuen 24-Stunden-Service eingerichtet. Das Besondere: „Anna“ ist rund um die Uhr erreichbar, also auch während der Feiertage, und hilft bei über 100 Kundenwünschen, z. B. bei Fragen nach dem Kontostand, nach Zahlungseingängen auf dem Konto oder bei dem Entsperren des Online-Banking-Zugangs.



**Für weitere Informationen oder Fragen:** Andreas Pyrchalla, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop  
**Telefon:** 02041 104-1733 - **E-Mail:** [andreas.pyrchalla@sparkasse-bottrop.de](mailto:andreas.pyrchalla@sparkasse-bottrop.de)