



Presseinformation

Sparkasse passt ihr Filialnetz an

29.02.2024



Sparkasse
Bottrop

Die Sparkasse passt ihr Filialnetz in Bottrop an ein verändertes Verhalten der Kundinnen und Kunden, aber auch an aktuelle Rahmenbedingungen an. Kunden der Filiale Grafenwald werden künftig im BeratungsCenter Kirchhellen betreut, Kunden der Filiale Kirchhellener Straße im BeratungsCenter Im Fuhlenbrock. Geldautomaten bleiben vor Ort erhalten.

Zuletzt vor 9 Jahren, in 2015, hatte die Sparkasse Bottrop ihre Filialen in Bottrop neu aufgestellt. Schon damals nutzten Kundinnen und Kunden vermehrt die Möglichkeiten, Bankgeschäfte per Internet zu erledigen. „Dieser Trend hat nicht nur angehalten, er wurde auch durch die Corona-Krise nochmals deutlich verstärkt und beschleunigt“, führt Bärbel Doberg, Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Bottrop, aus. So erledigen fast 3 von 4 Kund:innen der Sparkasse Bottrop ihre Anliegen inzwischen per App oder Internet. Hinzu kommen 75.000 Anrufe im 2016 gegründeten KundenServiceCenter pro Jahr. Vom Kontostand über Kartenbestellungen und Überweisungen bis hin zu Kreditberatungen oder Versicherungsthemen reicht die Palette des telefonischen Angebotes dort. Und auch komplexere Beratungen werden seit Beginn der Corona-Pandemie zunehmend häufig per Video-Anruf oder per Telefonat von der Couch aus durchge-führt“, ergänzt Bärbel Doberg.

Hinzu kommt: Auch Bargeld muss immer weniger durch Mitarbeitende ein- oder ausgezahlt werden. „Die Bezahlung per Karte oder per App hat sich in den letzten 10 Jahren mehr als verdreifacht und immer häufiger nehmen die Menschen auch direkt beim Einkaufen im Supermarkt ihr Bargeld von dort

Einkaufen im Supermarkt ihr Bargeld von dort mit“, berichtet Jan Schäfer, Vorstandsmitglied der Sparkasse Bottrop. „Und spätestens seit Corona nutzen immer mehr Menschen einen unserer insgesamt 23 Geldautomaten“, ergänzt Schäfer. Auch sei es für die Sparkasse zunehmend schwierig, ausreichend Personal für die nur noch wenig genutzten Standorte vorzuhalten. Vor diesem Hintergrund hatte die Sparkasse Bottrop die reduzierten Öffnungszeiten an der Kirchhellener Straße und der Töpferstraße aus der Corona-Pandemie beibehalten.

„Wir möchten unseren Kundinnen und Kunden auch weiterhin „Beste Beratung und Service“ in Bottrop anbieten“, bezieht Bärbel Doberg sich auf den Titel, den die Sparkasse dieses Jahr beim Focus Money City Contest zum achten Mal in Folge erhalten hat. „Deshalb brauchen wir die Kolleginnen und Kollegen dringend an unseren anderen Standorten – und suchen darüber hinaus auch weiterhin Verstärkung für unsere Service- und Beratungs-Teams“. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Filialen Grafenwald und Kirchhellener Straße, die teilweise bereits zwischen verschiedenen Standorten wechseln, ziehen nun zum 01.07.2024 gemeinsam mit ihren Kund:innen in die anderen Standorte der Sparkasse. Denn die Sparkasse ist weiterhin an 5 Standorten in Bottrop mit leistungsstarken BeratungsCentern im gesamten Stadtgebiet vertreten. „Bei Bedarf kommen unsere Beraterinnen und Berater aber gern auch zum Kunden nach Hause“, ergänzt Schäfer.

Für weitere Informationen oder Fragen: Patrick Hötten, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop
Telefon: 02041 104-1740 - **E-Mail:** patrick.hoetten@sparkasse-bottrop.de



Presseinformation

Sparkasse passt ihr Filialnetz an

Seite 2 zur Mitteilung vom 29.02.2024



Sparkasse
Bottrop

Geldautomaten werden an den bisherigen Standorten weiterhin bestehen bleiben. „Allerdings prüfen wir vor dem Hintergrund der zunehmenden Gefahr, die von Sprengversuchen ausgeht gerade, ob wir die Automaten aus Wohngebäuden heraus verlagern können“, führt Bärbel Doberg aus.

Zudem wird die Sparkasse am Standort Fuhlenbrock in das dortige BeratungsCenter investieren. Neben energetischen Sanierungen wird die Sicherheit des SB-Bereiches verbessert und vor allem in die Ausstattung der Beratungsräume investiert.

Foto

Für weitere Informationen oder Fragen: Patrick Hötten, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop
Telefon: 02041 104-1740 - **EMail:** patrick.hoetten@sparkasse-bottrop.de