



Sparkasse

App Sparkasse

Informazioni sull'App Sparkasse.

Con l'App Sparkasse potete gestire le operazioni bancarie in qualsiasi momento e ovunque vi troviate. Potete effettuare bonifici comodamente da casa e avere sempre sotto controllo il vostro conto. L'app offre molte funzioni utili ed è davvero semplice da usare. Utilizzate l'App Sparkasse per un banking comodo e sicuro.

Vantaggi e funzioni dell'App Sparkasse

Le vostre finanze sempre sotto controllo

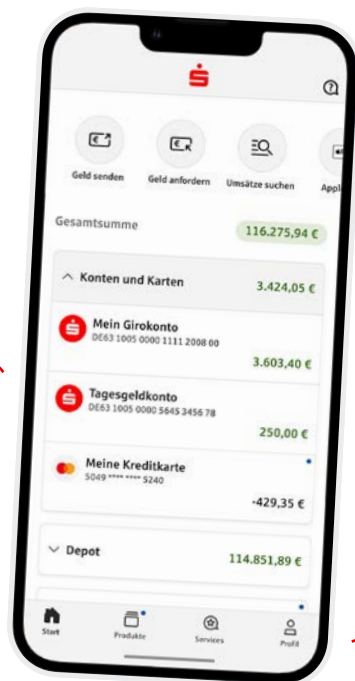
Potete controllare il saldo e le operazioni del conto ovunque e in qualsiasi momento. Il Kontowecker (sistema di notifiche) del conto corrente Sparkasse vi segnala ogni movimento sul conto.

Banking ovunque vi troviate

Potete impostare bonifici e ordini permanenti in qualsiasi momento.

Sicurezza e controllo

Con Card Control potete stabilire autonomamente come e dove possono essere usate le vostre carte fisiche e digitali.



Finanzplaner

Con il Finanzplaner (pianificatore finanziario) potete gestire il vostro registro movimenti digitale direttamente nell'Online-Banking. Le entrate e le uscite vengono classificate automaticamente in diverse categorie, permettendovi di analizzarle in modo semplice e veloce.

Fotoüberweisung

Con il Fotoüberweisung (bonifico tramite foto) tutti i dati di pagamento vengono acquisiti automaticamente scansionando la fattura o il QR code.

Multibanking

Con la funzione Multibanking potete gestire conti e depositi di diverse banche e della Sparkasse in un unico posto.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Configurare l'App Sparkasse

i Nota

L'App Sparkasse è disponibile in tedesco, inglese, turco, ceco, polacco e ucraino. Per cambiare lingua, assicuratevi di aver prima aggiunto la lingua desiderata nelle impostazioni del dispositivo.

iOS:

“Impostazioni” > “Generali” > “Lingua e zona” > Aggiungere la lingua desiderata

Android:

“Impostazioni” > “Gestione generale” > “Lingua e tastiera” > “Lingua” > Aggiungere la lingua desiderata

1. Toccate l'opzione “**Einrichten der App starten**” (Avvia configurazione dell'app)
2. Impostate una **password dell'app**
 - Almeno un carattere speciale
 - Almeno una lettera
 - Almeno un numero
 - Minimo 8 caratteri
3. Inserite **di nuovo la password dell'app** per confermarla
4. Confermate opzionalmente l'accesso con i vostri **dati biometrici**
5. Selezionate la vostra **Sparkasse**
6. Inserite il vostro **Anmeldenamen** (Nome utente) e il vostro **Online-Banking-PIN**
7. Accettate la **dichiarazione sulla protezione dei dati**
8. Consentite o rifiutate il **tracciamento dell'app** (per ricevere le notifiche delle funzioni come ad es. il “Kontowecker”)
9. Consentite o rifiutate le **notifiche**
10. Avviate il **Willkommenstour** (Tour di benvenuto) per scoprire come funziona l'app e sfruttarla al meglio, oppure cliccate su “Überspringen” (Salta)
11. L'App Sparkasse è ora **pronta all'uso**



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Password dimenticata

i Nota

Se l'accesso all'app tramite riconoscimento facciale o impronta digitale (biometria) funziona ancora, potete impostare una nuova password.

Aprire l'App Sparkasse > "Profil" (Profilo) > "Einstellungen" > "Sicherheit" > "Passwort ändern" (Impostazioni > Sicurezza > Modifica password)

1. Aprite l'**App Sparkasse**
2. Toccate l'opzione "**App-Passwort vergessen**" (Password dell'app dimenticata)
3. Toccate su "**Weiter**" (Avanti)
4. Inserite **Anmeldenamen für Ihr Online-Banking** (Nome utente per il vostro Online-Banking) nel campo corrispondente
5. Inserite il vostro **Online-Banking-PIN**
6. Toccate quindi il tasto "**Anmelden**" (Accedi)
7. Memorizzate il vostro dispositivo come affidabile tramite **TAN-Freigabe** (autorizzazione TAN) affinché la Sparkasse possa accedere al vostro conto
8. Per sicurezza, inserite la vostra **data di nascita**. Toccate su "**Weiter**" (Avanti).
9. Inserite il **numero** della vostra Sparkassen-Card (carta di debito). Quindi toccate su "**Weiter**" (Avanti).
10. Impostate una **nuova password per l'app**
 - Almeno un carattere speciale
 - Almeno una lettera
 - Almeno un numero
 - Minimo 8 caratteri
11. Toccate quindi "**App-Passwort festlegen**" (Imposta password dell'app)
12. Inserite nuovamente la password. Quindi toccate "**App-Passwort bestätigen**" (Conferma password dell'app)
13. Potete **salvare** la password dell'app nel vostro sistema operativo o in un gestore di password.
14. Potete inoltre accedere all'App Sparkasse utilizzando i **dati biometrici**. Se volete utilizzare la biometria (Android) o Face ID / Touch ID (iOS), toccate su "Face ID verwenden" (Usa Face ID). Potete saltare questo passaggio e configurarlo in seguito. A tale scopo, toccate "App-Passwort verwenden" (Usa password dell'app).
15. Dopo aver selezionato il metodo desiderato, confermate toccando "**Erlauben**" (Consenti).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Modificare la password

1. Aprite l'App Sparkasse
2. Cliccate su **“Profil”** > **“Einstellungen”** > **“Sicherheit”** (Profilo > Impostazioni > Sicurezza)
3. Alla voce **“Passwort ändern”** (Modifica password) impostate una nuova password per l'app
 - Almeno un carattere speciale
 - Almeno una lettera
 - Almeno un numero
 - Minimo 8 caratteri

Nuovo smartphone/tablet

1. Scaricate l'App Sparkasse dall'Apple Store o da Google Play Store sul vostro dispositivo.
2. Accedete all'app inserendo i vostri **dati di accesso all'Online-Banking**.



Weil's um mehr als Geld geht.