



Sparkasse

App Sparkasse

Informace o App Sparkasse

S App Sparkasse můžete svoje bankovní obchody vyřizovat kdekoliv a kdykoliv. Převody můžete dělat z domova a stále máte přehled o svém účtu. Aplikace má spoustu užitečných funkcí a velmi snadno se obsluhuje. App Sparkasse používejte k pohodlnému a bezpečnému kontaktu s bankou.

Výhody a funkce App Sparkasse

Své finance máte stále na očích

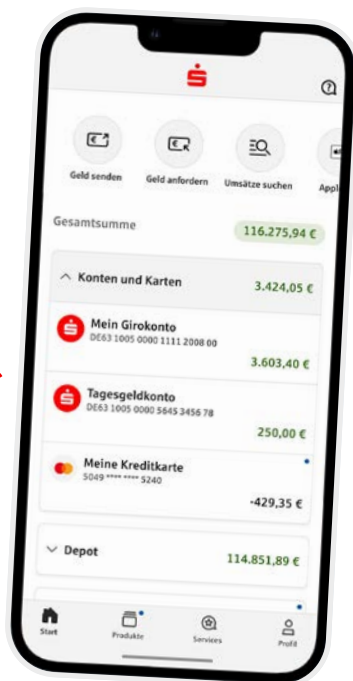
Stav svého účtu a pohyby na něm můžete zkontrolovat kdekoliv a kdykoliv. Funkce Kontowecker („Pohyby na účtu“) vašeho běžného účtu ve Sparkasse vás informuje o veškerých pohybech na účtu.

Přístup do bankovního odkudkoliv

Převody a trvalé příkazy můžete vytvářet kdykoliv.

Bezpečnost a kontrola

Pomocí funkce Card Control můžete sami určovat, kde a jakým způsobem se smí používat vaše plastové a digitální platební karty.



Finanzplaner (Finanční plánovač)

Díky funkci Finanční plánovač můžete elektronickou verzi svého rozpočtu sledovat přímo ve svém internetovém bankovníctví. Vaše příjmy a výdaje se automaticky rozčlení do různých kategorií, navíc se pohodlně a zároveň rychle vyhodnotí.

Fotoüberweisung (Fotopřevod)

Při fotopřevodu naskenujete fakturu nebo QR kód a všechny vaše údaje o převodu se automaticky načtou.

Multibanking

Díky funkci Multibanking můžete účty a vklady v různých bankách a spořitelnách Sparkasse spravovat na jednom místě.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Nové nastavení App Sparkasse

i Upozornění

App Sparkasse je dostupná v češtině, němčině, angličtině, turečtině, polštině a ukrajinštině. Chcete-li změnit jazyk, nejprve musíte v nastavení vašeho zařízení tento požadovaný jazyk přidat.

iOS: „Nastavení“ > „Všeobecné“ > „Jazyk a region“ > přidat požadovaný jazyk

Android: „Nastavení“ > „Všeobecná správa“ > „Jazyk a zadávání“ > přidat požadovaný jazyk

1. Klikněte na „**Einrichten der App starten**“ („Zahájit nastavení aplikace“)
2. Nastavte **heslo do aplikace**
 - Alespoň jeden speciální znak
 - Alespoň jedno písmeno
 - Alespoň jedna číslice
 - 8 nebo více znaků
3. Zadejte **heslo do aplikace znovu**, abyste jej potvrdili
4. Volitelně potvrďte přihlášení pomocí svých **biometrických údajů**
5. Vyberte svou **Sparkasse**
6. Zadejte své **přihlašovací jméno** a svůj **PIN pro internetové bankovníctví**
7. Odsouhlaste **zásady ochrany osobních údajů**
8. Povolte **sledování v aplikaci** (pro přijímání zpráv od funkcí, jako je například „Kontowecker“) nebo jej odmítněte
9. **Oznámení** povolte nebo odmítněte
10. Zahajte **Willkommenstour**, abyste se dozvěděli více o aplikaci a mohli ji optimálně využívat, nebo klikněte na „Überspringen“ („Přeskočit“)
11. App Sparkasse je nyní **připravena k použití**



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Zapomenuté heslo

i Upozornění

Pokud vám funguje otevírání aplikace pomocí rozpoznávání obličeje nebo otisku prstu (biometrické údaje), můžete nastavit nové heslo:

Otevřete App Sparkasse > „Profil“ > „Nastavení“ > „Bezpečnost“ > „Změna hesla“

1. Otevřete **App Sparkasse**
2. Klikněte na „**App-Passwort vergessen**“ („Zapomenuté heslo do aplikace“)
3. Klikněte na „**Weiter**“ („Dále“)
4. Do příslušného pole zadejte **přihlašovací jméno pro internetové bankovníctví**
5. Zadejte svůj **PIN pro internetové bankovníctví**
6. Poté klikněte na „**Anmelden**“ („Přihlásit“)
7. Svoje zařízení zadejte jako důvěryhodné a **potvrďte pomocí TAN**, aby Sparkasse měla přístup k vašemu účtu
8. V rámci bezpečnosti se vás zeptáme na vaše **datum narození**. Zadejte jej a pak klikněte na „**Weiter**“ („Dále“).
9. Zadejte **číslo karty** pro vaši debetní kartu Sparkasse. Poté klikněte na „**Weiter**“ („Dále“)
10. Nastavte **nové heslo do aplikace**
 - Alespoň jeden speciální znak
 - Alespoň jedno písmeno
 - Alespoň jedna číslice
 - 8 nebo více znaků
11. Poté klikněte na „**App-Passwort festlegen**“ („Nastavit heslo do aplikace“)
12. Zadejte heslo znovu. Poté klikněte na „**App-Passwort bestätigen**“ („Potvrdit heslo do aplikace“)
13. Heslo do aplikace si můžete **uložit** ve vašem operačním systému nebo ve správě hesel
14. Do App Sparkasse se také můžete přihlásit svými **biometrickými údaji**. Chcete-li používat biometrické údaje (Android) nebo Face ID či Touch ID (iOS), klikněte na volbu „**Face ID verwenden**“ („Používat Face ID“). Tento bod můžete přeskočit a nastavit později. Klikněte na „**App-Passwort verwenden**“ („Použít heslo do aplikace“)
15. Až vyberete nabízený postup, potvrďte jej volbou „**Erlauben**“ („Povolit“)

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Změna hesla

1. Otevřete **App Sparkasse**
2. Klikněte na „**Profil**“ > „**Nastavení**“ > „**Bezpečnost**“
3. Ve volbě „**Passwort ändern**“ („Změna hesla“) zadejte nové heslo do aplikace
 - Alespoň jeden speciální znak
 - Alespoň jedno písmeno
 - Alespoň jedna číslice
 - 8 nebo více znaků

Nový chytrý telefon/tablet

1. **App Sparkasse** si na své nové zařízení stáhněte z Apple Store nebo Google Play.
2. Do aplikace se přihlaste svými **přístupovými údaji pro internetové bankovníctví.**



Weil's um mehr als Geld geht.