



Sparkasse

## Онлайн банкиране

# Информация за онлайн банкирането.

В онлайн банкирането на Вашата Sparkasse можете да извършвате ежедневните си финансови операции по всяко време и отвсякъде. Винаги имате достъп до финансите си, можете да проверявате наличността по сметката си, да извършвате преводи или да създавате постоянни нареждания – всичко това от Вашия компютър, лаптоп, смартфон или таблет.

### **i** Указание:

От октомври 2025 г. при изходящите преводи ще се извършва проверка на получателя. Проверката на получателя се прилага за обикновени преводи, незабавни преводи, както и за постоянни нареждания и преводи с бъдеща дата. За да бъдете още по-добре защитени от измами, разместване на цифри и грешни фактури, при всички преводи автоматично се проверява дали името и IBAN на получателката или получателя съвпадат. Обратната информация за проверката на получателя обикновено се получава в рамките на няколко секунди.

## Как да станете клиент на Online-Banking („онлайн банкиране“).



**1.**  
**Online-Banking („онлайн банкиране“) активиране**  
Условията за активиране са сметка със съответната банкова карта, мобилно крайно устройство, както и приложението S-pushTAN.

**2.**  
**Изтегляне на приложението S-pushTAN**  
След изтеглянето на приложението S-pushTAN можете да активирате Вашия Online-Banking-Zugang („достъп до онлайн банкиране“) и да въведете Вашите лични данни.

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse



**3.**

### **Приемане на условията за ползване**

Приемете правните указания и условията за ползване, за да получите достъп до онлайн банкирането.



**4.**

### **Anmeldenamen festlegen** (Определяне на потребителско име за вход)

Променете Anmeldenamen („потребителско име за вход“) по желание. Те са необходими, за да свържете Вашето Online-Banking („онлайн банкиране“) с Вашата карта.



**5.**

### **Активиране чрез линк**

Активирайте Вашето Online-Banking („онлайн банкиране“) чрез линка, който ще получите по имейл.

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Забравено потребителско име за вход или парола/ПИН?

Ето как отново да активирате Вашето Online-Banking („онлайн банкиране“).

Кликнете в областта „Anmelde“ на Вашето Online-Banking („онлайн банкиране“) в Sparkasse върху „Zugangsdaten vergessen“ („забравени данни за достъп“). Ще намерите тази опция навсякъде, където се изисква вход в Online-Banking („онлайн банкиране“) или въвеждане на Вашите данни за достъп за Online-Banking („онлайн банкиране“).

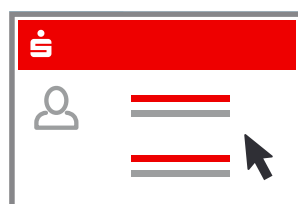
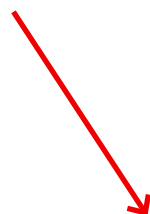
Знаете ли Вашето потребителско име за вход?



**1.**  
**ДА:** Въведете го и кликнете върху „weiter“.



**1.**  
**НЕ:** Кликнете върху „Anmeldenamen vergessen“.



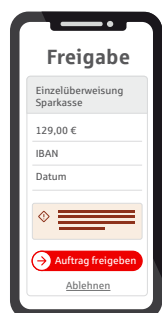
**2.**  
Въведете Вашите **лични данни** и кликнете върху „weiter“ („Напред“).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

## Посочете дали приложението Ви S-pushTAN работи:



**3.**  
**ДА:**

1. Потвърдете операцията в приложението S-pushTAN.
2. Задайте нов ПИН за онлайн банкиране и повторете въвеждането.
3. Потвърдете операцията в приложението S-pushTAN.



**3.**  
**НЕ:**

1. Заявете PIN-Brief („ПИН писмо“) (с Anmeldenamen („потребителско име за вход“) и Eröffnungs-PIN („първоначален ПИН“)), както и писмо за регистрация (за настройване на Вашето приложение S-pushTAN).
2. Ще получите писмата в различно време.
3. Настройте наново нулираното приложение S-pushTAN.
4. Влезте в онлайн банкирането с данните от писмото.
5. Променете Вашия ПИН за онлайн банкиране.
6. Потвърдете операцията в приложението S-pushTAN.

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Ето как да блокирате достъпа си

При съмнение за злоупотреба трябва незабавно да заявите блокиране на Вашия достъп до онлайн банкирането.



**За целта се обадете  
на спешния номер за  
блокиране +49 116 116.**

**На разположение 24 часа в денонощието,  
365 дни в годината.**

- i** Моля, при обаждането подгответе Вашия IBAN (алтернативно: номер на сметка, номер на карта и BLZ).

**Weil's um mehr als Geld geht.**