



Sparkasse

Online-Banking

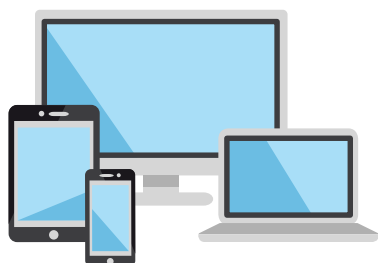
Informations sur l'Online-Banking.

Avec le service Online-Banking de votre Sparkasse, vous pouvez gérer vos transactions financières quotidiennes à tout moment et n'importe où. Vous avez toujours accès à vos finances, vous pouvez consulter l'état des comptes, effectuer des virements ou mettre en place des ordres permanents – le tout depuis votre ordinateur, votre PC, votre smartphone ou votre tablette.

i Remarque :

À compter d'octobre 2025, les virements sortants seront soumis à une vérification du destinataire. La vérification du destinataire s'applique aux virements réguliers, aux virements en temps réel, aux ordres permanents et aux virements programmés. Pour mieux vous protéger contre la fraude, les inversions de numéros et les factures incorrectes, tous les virements sont automatiquement vérifiés afin de s'assurer que le nom du destinataire et son IBAN correspondent. Vous recevrez généralement une confirmation de vérification du destinataire en quelques secondes.

Comment devenir client des services Online-Banking.



1. **Activer Online-Banking**

Pour activer le service, il vous faut un compte avec une carte bancaire associée, un appareil mobile et l'application S-pushTAN.

2. **Télécharger l'application S-pushTAN**

Après avoir téléchargé l'application S-pushTAN, vous pouvez activer votre accès aux services Online-Banking et saisir vos données personnelles.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Accepter les conditions d'utilisation

Veillez accepter les mentions légales et les conditions d'utilisation pour accéder aux services Online-Banking.



4.

Définir le nom d'utilisateur

Modifiez votre nom d'utilisateur selon vos préférences. Ces éléments sont nécessaires pour lier votre Online-Banking à votre carte.



5.

Activer via le lien

Activez votre Online-Banking via le lien que vous recevrez par e-mail.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe/code PIN ?

Voici comment réactiver votre Online-Banking.

Dans la section « Anmelden » (Connexion) de votre espace Online-Banking de votre Sparkasse, cliquez sur « Zugangsdaten vergessen » (Mot de passe oublié). Vous trouverez cette option partout où vous devez vous connecter à votre Online-Banking ou saisir vos identifiants pour l'Online-Banking.

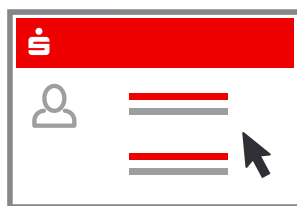
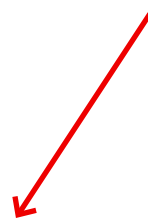
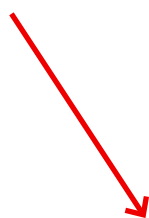
Connaissez-vous votre nom d'utilisateur ?



1. **OUI** : Saisissez-le et cliquez sur « weiter » (Continuer).



1. **NON** : Cliquez sur « **Anmeldenamen vergessen** » (nom d'utilisateur oublié).



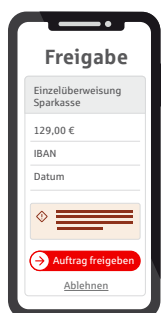
2. Saisissez vos **données personnelles** et cliquez sur « weiter » (Continuer).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Veillez indiquer si votre application S-pushTAN fonctionne :



3.
OUI :

1. Confirmez la commande dans l'application S-pushTAN.
2. Créez un nouveau code PIN pour votre Online-Banking et saisissez-le à nouveau.
3. Confirmez la commande dans l'application S-pushTAN.



3.
NON :

1. Demandez une lettre contenant le code PIN (avec le nom d'utilisateur et le code PIN initial) et un courrier d'inscription (pour configurer votre application S-pushTAN).
2. Vous recevrez les courriers à des moments différents.
3. Reconfigurez l'application S-pushTAN réinitialisée.
4. Connectez-vous à votre Online-Banking en utilisant les informations figurant sur la lettre.
5. Modifiez votre code PIN pour l'Online-Banking.
6. Confirmez la commande dans l'application S-pushTAN.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Comment verrouiller votre accès

Si vous soupçonnez une utilisation abusive, vous devez faire verrouiller immédiatement votre accès aux services Online-Banking.



**Pour cela, appelez la ligne
d'appel d'urgence pour
verrouillage au numéro
+49 116 116.**

Disponible 24h/24 et 7j/7, 365 jours par an.

- i** Veuillez avoir votre IBAN (ou alors : numéro de compte, numéro de carte et code bancaire) à portée de main lorsque vous appelez.

Weil's um mehr als Geld geht.