



Sparkasse

Online-Banking

Informazioni sull'Online-Banking.

Nell'Online-Banking della vostra Sparkasse potete eseguire operazioni finanziarie quotidiane in qualsiasi momento e ovunque vi troviate. Avete sempre accesso alle vostre finanze, potete controllare il saldo del conto, effettuare bonifici o impostare ordini permanenti – comodamente dal vostro computer, laptop, smartphone o tablet.

i Nota:

Da ottobre 2025, per i bonifici in uscita viene effettuata una verifica del destinatario. La verifica del destinatario è valida per i bonifici normali, i bonifici istantanei, gli ordini permanenti e i bonifici a termine. Per proteggervi ancora meglio da frodi, errori di digitazione e fatture errate, tutti i bonifici vengono automaticamente controllati per verificare che il nome e l'IBAN del destinatario corrispondano. Di norma, riceverete la conferma della verifica del destinatario entro pochi secondi.

Diventare clienti dell'Online-Banking.



1.
Attivare l'Online-Banking

I requisiti per l'attivazione sono un conto con relativa carta del conto, un dispositivo mobile e l'app S-pushTAN.

2.
Scaricare l'app S-pushTAN

Dopo aver scaricato l'app S-pushTAN, potete attivare il vostro accesso all'Online-Banking e inserire i vostri dati personali.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Accettare le condizioni d'uso

Accettate le note legali e le condizioni d'uso per poter accedere all'Online-Banking.



4.

Impostare Anmeldenamen

Scegliete un Anmeldenamen (Nome utente) a piacere. Sarà necessario per collegare il vostro Online-Banking alla carta.



5.

Autorizzare tramite link

Attivate il vostro Online-Banking tramite il link che riceverete via e-mail.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Nome utente o password/PIN dimenticati?

Come riattivare l'Online-Banking.

Nell'area "Anmelde" (Login) dell'Online-Banking della vostra Sparkasse, cliccate su "Zugangsdaten vergessen" (Dati di accesso dimenticati). Questa opzione è disponibile ovunque sia richiesto di effettuare l'accesso all'Online-Banking o di inserire i propri dati di accesso all'Online-Banking.

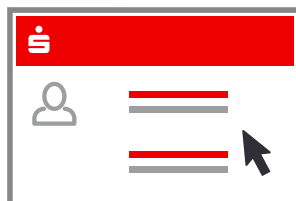
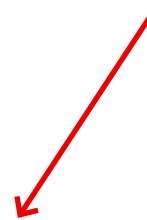
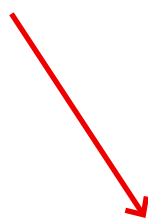
Conoscete il vostro nome utente?



1.
Sì: **Inseritelo** e cliccate su "Weiter" (Avanti).



1.
NO: Cliccate su "**Anmeldenamen vergessen**" (Nome utente dimenticato).



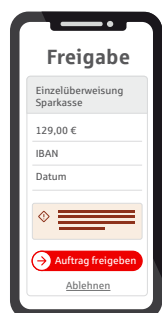
2.
Inserite i vostri **dati personali** e cliccate su "Weiter" (Avanti).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Indicate se la vostra app S-pushTAN funziona:



3.
Sì:

1. Confermate l'operazione nell'app S-pushTAN.
2. Assegnate un nuovo Online-Banking-PIN (PIN per l'Online-Banking) e inseritelo di nuovo.
3. Confermate l'operazione nell'app S-pushTAN.



3.
NO:

1. Richiedete una PIN-Brief (Lettera PIN) con Anmeldenamen (Nome utente) ed Eröffnung-PIN (PIN iniziale) e una Registrierungsbrief (Lettera di registrazione) per configurare la vostra app S-pushTAN.
2. Le lettere vi verranno recapitate in momenti diversi.
3. Configurate nuovamente l'app S-pushTAN ripristinata.
4. Accedete all'Online-Banking utilizzando i dati riportati nella lettera.
5. Modificate il vostro Online-Banking-PIN (PIN dell'Online-Banking).
6. Confermate l'operazione nell'app S-pushTAN.



Sparkasse

Come bloccare il vostro accesso

In caso di sospetta manipolazione dell'Online-Banking, è necessario bloccarne immediatamente l'accesso.



**A tale scopo chiamate il
numero di emergenza per il
blocco +49 116 116.**

Raggiungibile 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

- i** Durante la chiamata, tenete a portata di mano il vostro IBAN (in alternativa: numero di conto, numero della carta e codice bancario).

Weil's um mehr als Geld geht.