



## Presseinformation



Sparkasse  
Bottrop

### Sparkasse warnt vor Betrugsmasche

Bottrop, 11.05.2021

**Aktuell werden Bottroper von Personen kontaktiert, die sich z. B. als Mitarbeiter eines IT-Dienstleisters (häufig Microsoft) ausgeben. Die Betrüger behaupten, dass sie helfen wollten, eine Schadsoftware auf dem Rechner der angerufenen Person zu beseitigen. Man benötigt deshalb einen Zugriff auf den PC, um per Fernwartungstool das Problem zu beseitigen.**

Darüber hinaus wird die kontaktierte Person aufgefordert, sich im Online-Banking anzumelden, um z. B. eine Testüberweisung vorzunehmen oder Kosten für den Support zu zahlen. Durch den zuvor beschafften Zugriff auf den Rechner kann der Angreifer dann den Überweisungsbildschirm „einfrieren“ und Betrag sowie Empfänger zu seinen Gunsten abändern. Manchmal werden die kontaktierten Personen auch zum Kauf der Gutscheincodes von iTunes, Google, Xbox Live etc. animiert, um den Support mit diesen Codes zu „bezahlen“.

Die Sparkasse rät bei fremden Anrufern und Maileingängen zur Vorsicht und weist darauf hin, dass Kontodaten und andere persönliche Informationen nicht an fremde Personen weitergegeben werden dürfen. So würden auch Sparkassen-Mitarbeiter niemals am Telefon nach diesen Daten fragen.

Sofern Sie einen solchen Anruf oder eine ähnliche Mail erhalten, melden Sie sich bitte umgehend bei Ihrer Sparkasse unter Tel. 104-0.



Die Sparkasse warnt vor einer neuen Betrugsmasche.

**Für weitere Informationen oder Fragen:** Andreas Pyrchalla, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop  
**Telefon:** 02041 104-1733 - **E-Mail:** andreas.pyrchalla@sparkasse-bottrop.de