



Presseinformation

Sparkasse warnt vor neuer Betrugsmasche

Bottrop, im Mai 2023



Sparkasse
Bottrop

Aktuell werden Kund:innen in betrügerischer Absicht von Personen angerufen, die sich als Sparkassen-Mitarbeiter:innen ausgeben. Um die Angerufenen zu täuschen, wird dabei in einigen Fällen die Rufnummer so gefälscht, dass es aussieht, als ob es sich wirklich um einen Anruf der Sparkasse handelt.

In diesen Telefonaten wird häufig dazu aufgefordert, die Kontonummer oder die PIN einer SparkassenCard anzugeben. Auch angeblich vereinbarte Termine, vermeintlich ausstehende Umsätze oder avisierte Gutschriften in beträchtlicher Höhe werden vorgeschoben, um den Kund:innen weitere sensible Daten zu entlocken.

Vielfach erfolgen die betrügerischen Anrufe auch abends oder am Wochenende und damit außerhalb der normalen Geschäftszeiten, damit keine Möglichkeit besteht, bei der Sparkasse nachzufragen.

Die Sparkasse rät:

- Geben Sie nie Ihre Online-Banking-Zugangsdaten, Ihre PIN oder TANs an Dritte weiter!
- Sparkassen-Mitarbeiter:innen werden Sie niemals auffordern, eine PIN oder TAN zu nennen!
- Bitte nennen Sie deshalb am Telefon niemals eine PIN oder TAN und geben Sie nie nach Aufforderung einen Auftrag in der pushTAN-App frei. Prüfen Sie bei jeder Freigabe über die pushTAN-App und die S-ID-Check-App genau, wofür diese erfolgt.
- Sollten Sie in einem Telefonat nicht sicher sein, ob Sie tatsächlich mit Mitarbeiter:innen Ihrer Sparkasse sprechen, beenden Sie das Gespräch und rufen Sie, im Zweifelsfall auch erst wieder innerhalb der üblichen Geschäftszeiten, unter 02041 104-0 zurück.

Geben Sie nie Ihre Online-Banking-Zugangsdaten, Ihre PIN oder TANs an Dritte weiter!

Sparkassen-Mitarbeiter:innen werden Sie niemals auffordern, eine PIN oder TAN zu nennen!

Bitte nennen Sie deshalb am Telefon niemals eine PIN oder TAN und geben Sie nie nach Aufforderung einen Auftrag in der pushTAN-App frei. Prüfen Sie bei jeder Freigabe über die pushTAN-App und die S-ID-Check-App genau, wofür diese erfolgt.

Sollten Sie in einem Telefonat nicht sicher sein, ob Sie tatsächlich mit Mitarbeiter:innen Ihrer Sparkasse sprechen, beenden Sie das Gespräch und rufen Sie unter 02041 104-0 zurück.




Sparkasse
Bottrop

Für weitere Informationen oder Fragen: Andreas Pyrchalla, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop
Telefon: 02041 104-1733 - **E-Mail:** andreas.pyrchalla@sparkasse-bottrop.de