



## Presseinformation

# Sparkasse Bottrop: Doppelsieg beim FOCUS MONEY CityContest 2024 PRIVATKUNDEN und BAUFINANZIERUNG in Bottrop



Sparkasse  
Bottrop

10.04.2024

Was für eine beeindruckende Siegesserie: Die Beratungsleistung und Servicequalität der Sparkasse Bottrop überzeugt kontinuierlich und auf ganzer Linie.

Das Team der Sparkasse Bottrop hat im umfangreichen Bankentest FOCUS MONEY CityContest in Bottrop die Bestnote aller getesteten Banken erzielt. Somit kann sich die Sparkasse Bottrop über die Auszeichnungen „**Testsieger beim FOCUS MONEY CityContest 2024 PRIVATKUNDEN in Bottrop, 8 Jahre in Folge**“ und „**Testsieger beim FOCUS MONEY CityContest 2024 BAUFINANZIERUNG in Bottrop, 2 Jahre in Folge**“ freuen.

Vorstandsvorsitzende Bärbel Doberg betont: „Acht Jahre in Folge beste Beratung bei den Privatkunden – das Ergebnis freut uns sehr und macht uns stolz auf die Leistung unserer Mitarbeiter:innen. Diese Ergebnisse ohne Unterbrechung sind ein stabiles Fundament für eine kompetente und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen. Auch die Auszeichnung für die beste Baufinanzierungsberatung ist für uns von großer Bedeutung. Denn gerade bei dem komplexen Thema der Baufinanzierung ist eine exzellente Beratung vor Ort so wichtig!“

### Renommierter Vergleichstest im 16. Jahr

Der FOCUS MONEY CityContest gliedert sich in die Testsparten Beratung und Service. Das Format ist standardisiert und mit insgesamt 137 Kriterien im Privatkundenbereich und 146 im Bereich Baufinanzierung sehr umfassend.

Direkt nach dem Gespräch bewerten die Tester die Beratungsqualität anhand von 101 Kriterien im Privatkundentest und 105 Kriterien im Testbereich Baufinanzierung. In die Gesamtwertung gehen die Ergebnisse beim Test der Beratung mit 75 Prozent, die Resultate beim Servicecheck mit 25 Prozent ein.

Im FOCUS MONEY CityContest PRIVATKUNDEN erzielte die Sparkasse Bottrop eine Bestnote von 1,77 im Ranking der 6 getesteten Banken in Bottrop. Im FOCUS MONEY CityContest BAUFINANZIERUNG hat die Sparkasse Bottrop in Bottrop im Ranking der 5 getesteten Banken mit der Bestnote von 1,68 gewonnen.

Das Gesamtpaket zählte: Die Sparkasse Bottrop erzielte in fast allen Kategorien überdurchschnittlich gute Bewertungen! Detaillierte Testergebnisse können Sie im ausführlichen Bericht des Instituts für Vermögensaufbau im Presse-Center der Sparkasse Bottrop nachlesen.

„Wir sind für unsere Kunden da – mit bester Beratungsqualität und hoher Fachkompetenz. Hier in Bottrop, egal ob persönlich, per Telefon, per Video oder bei unseren Kundinnen und Kunden Zuhause,“ so Bärbel Doberg.



Gratulation der Mitarbeitenden, die die Testpersonen beraten haben: Bärbel Doberg, Vorstandsvorsitzende, Birgit Kühn, Manuel Hantel, Maria Bacho, Claudia Gieretz, Marktbereichsleiterin Privatkunden.

Für weitere Informationen oder Fragen: Birgit Struwe, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop  
Telefon: 02041 104-1731 - EMail: [birgit.struwe@sparkasse-bottrop.de](mailto:birgit.struwe@sparkasse-bottrop.de)