



Presseinformation

Sparkasse erneut Testsieger beim FOCUS MONEY CityContest.



Sparkasse
Bottrop

16.04.2025

In der Sparte Baufinanzierung zum dritten Mal und bei den Privatkunden sogar zum neunten Mal in Folge - in allen Kategorien des FOCUS MONEY CityContest hat die Sparkasse die Bestnote aller getesteten Banken in Bottrop erzielt. Im Interview berichtet Bärbel Doberg, die Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Bottrop, über den erneuten Sieg.

Interviewer: Frau Doberg, wir gratulieren Ihnen und Ihrem Team der Sparkasse Bottrop erneut zum Sieg beim FOCUS MONEY CityContest 2025. Wie schafft es die Sparkasse Bottrop so viele Jahre hintereinander die beste Bank in Bottrop zu sein?

Bärbel Doberg: Vielen Dank! Wir sind auch sehr stolz auf die kontinuierliche, hohe Beratungs- und Servicequalität, die unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter anbieten, und sehen diese lange Siegesserie keineswegs als Selbstverständlichkeit an. Wir denken, dass das Fundament dafür unsere hervorragende Ausbildung ist, auf die wir großen Wert legen, aber auch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen sowie das Arbeiten mit Coaches.

Interviewer: Wie arbeitet die Sparkasse mit Coaches zusammen?

Bärbel Doberg: Durch die Sparkassenakademie und unsere Verbundpartner wie die Deka, die LBS oder die Provinzial arbeiten wir eng mit spezialisierten Referenten zusammen. Hierzu nutzen wir auch unser hauseigenes Schulungszentrum, den S-Punkt an der Schützenstraße, in dem nicht nur Fortbildungen, sondern auch Vorträge



stattfinden - übrigens mehrmals im Jahr kostenlos auch für unsere Kund:innen.

Interviewer: Die außerordentlich guten Bewertungsnoten spiegeln ja offenbar auch die Zufriedenheit ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wider. Wie wichtig ist ein gutes Arbeitsklima?

Bärbel Doberg: Damit sprechen Sie einen für uns entscheidenden Punkt an. Wir sind davon überzeugt, dass nur damit diese exzellenten Leistungen möglich sind. Denn, dass sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wohlfühlen und gerne zur Arbeit kommen, ist für uns enorm wichtig. Deshalb fördern wir eine offene und wertschätzende Unternehmenskultur, in der jeder seine Meinung sagen und sich einbringen kann. Zudem bieten wir zahlreiche Benefits für unsere Mitarbeitenden an, wie z. B. Fahrradleasing oder Trinkwasserversorgung über umweltfreundliche Wassersprudler.

Für weitere Informationen oder Fragen: Birgit Struwe, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop
Telefon: 02041 104-1731 - EMail: birgit.struwe@sparkasse-bottrop.de



Presseinformation

Seite 2 zu: Sparkasse erneut Testsieger beim FOCUS MONEY CityContest.

16.04.2025



Sparkasse
Bottrop

Und nicht zuletzt wurde uns kürzlich auch das Zertifikat der Auditierung "berufundfamilie" verliehen.

Interviewer: Das hört sich wirklich gut an! Wir gratulieren Ihnen und Ihrem Team nochmals zu dem Qualitätssieg und wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg!

Bärbel Doberg: Vielen Dank! Wir freuen uns sehr über die Auszeichnungen und sie spornen uns gleichzeitig an, unsere Kund:innen auch in Zukunft auf höchstem Niveau zu beraten. Darauf können sich die Bottroper:innen verlassen!

Für weitere Informationen oder Fragen: Birgit Struwe, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop
Telefon: 02041 104-1731 - **E-Mail:** birgit.struwe@sparkasse-bottrop.de