



Presseinformation

Erneuter Doppelsieg: Sparkasse ist zum siebten Mal in Folge Sieger des FOCUS-MONEY CityContest



Sparkasse
Bottrop

02.06.2023

In Zeiten von zunehmender Digitalisierung und immer vergleichbareren Angeboten, aber auch in Zeiten von Ungewissheit und Zinswachstum, stellt eine exzellente Beratungsqualität ein entscheidendes Bewertungskriterium für die Verbraucher:innen dar. Beim FOCUS-MONEY CityContest 2023 in Bottrop geht die Sparkasse Bottrop in den Testsegmenten PRIVATKUNDEN und GESCHÄFTSKUNDEN als Testsieger hervor. Bei den Privatkunden Beratung & Service bereits sieben Jahre in Folge und bei den Geschäftskunden Beratung & Service bereits vier Jahre in Folge.

Das Institut für Vermögensaufbau (IVA) testet und bewertet für den FOCUS-MONEY CityContest anonym und nach standardisierten Kriterien deutschlandweit die Beratungs- und Serviceleistungen von Banken und Sparkassen. Ein ausgefeilter Ablauf stellt sicher, dass die aufwendigen Tests die Beratungspraxis realistisch abbilden und die Ergebnisse miteinander vergleichbar sind. Sogenannte „Mystery Shopper“ vereinbaren dabei einen Beratungstermin. Sie sind in Wahrheit bestens ausgebildete Finanzprofis.

Um einschätzen zu können, wie

kundenorientiert die Berater:innen vorgehen, präsentieren sie sich mit einem einheitlichen Profil, welches sich je nach Segment unterscheidet. Direkt nach dem Gespräch bewerten die Tester:innen die Beratungsqualität anhand von über 100 Kriterien. Der Fragenkatalog ist detailliert und berücksichtigt unterschiedliche Themen. Es geht zum Beispiel um die Vorbereitung des Gesprächs, die Atmosphäre und auch um die Nachbetreuung.



Das Gesamtpaket überzeugte: Die Sparkasse Bottrop erzielte in fast allen Kategorien überdurchschnittlich gute Bewertungen. Bärbel Doberg, Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Bottrop, ist deshalb hocherfreut: „Wir sind sehr stolz auf die hervorragende Leistung unserer Mitarbeiter:innen, die sich erneut als kompetentes und kundenorientiertes Team bewiesen.“

Für weitere Informationen oder Fragen: Andreas Pyrchalla, Sparkasse Bottrop, Pferdemarkt 8, 46236 Bottrop
Telefon: 02041 104-1733 - EMail: andreas.pyrchalla@sparkasse-bottrop.de